



STICHTING

## Lieve Engeltjes

Contactgroep voor mensen  
die getroffen zijn door het  
verlies van een kind

# Beleidsplan 2017

Lieve Engeltjes (LE) is een Nederlandstalige contactgroep voor mensen die te maken hebben met het verlies van een kind. In eerste plaats de ouders, maar ook alle anderen die binnen of buiten hun familie met het overlijden van een kindje te maken hebben gehad.

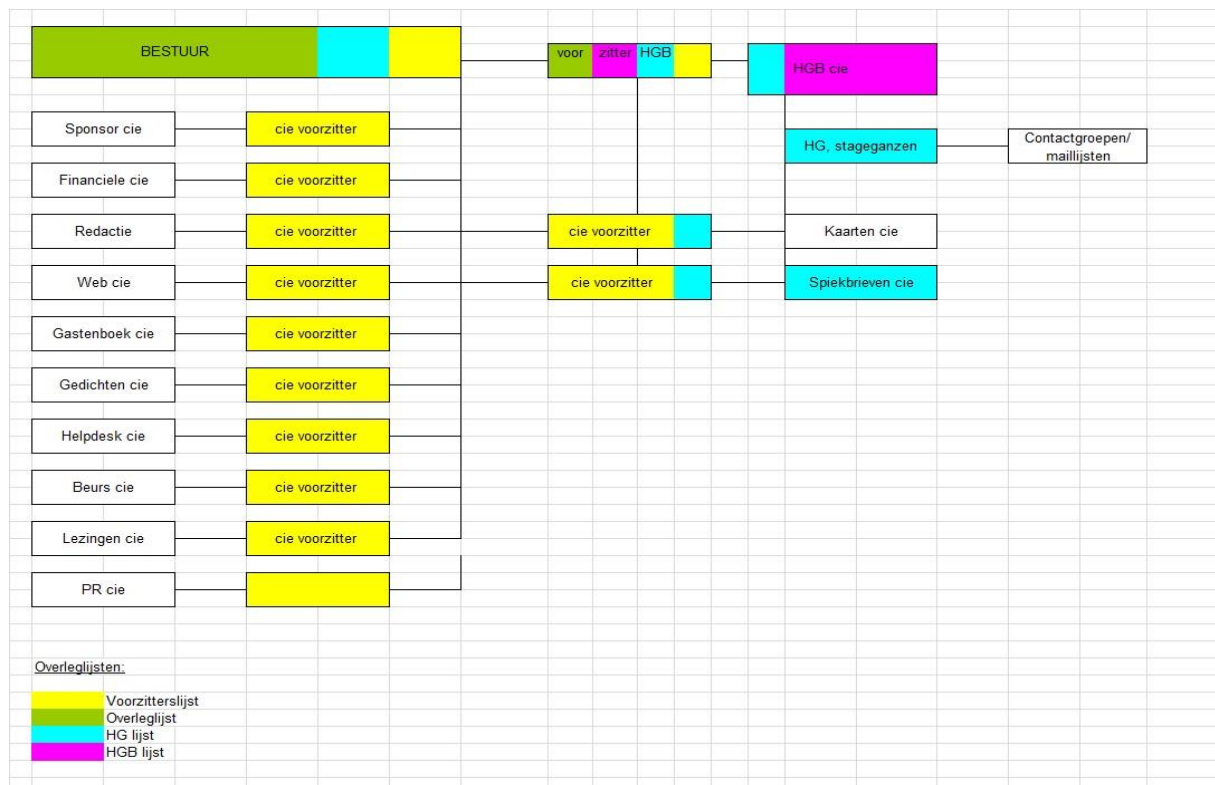
### Doelstelling:

LE is een stichting voor lotgenoten en heeft als doel mensen, die te maken hebben met het verlies van een kind, met elkaar in contact te brengen.

### Werkwijze:

De organisatie bestaat uit een bestuur van 4 leden (+ 1 vacature), verschillende commissies en rouwlijsten contactgroepen/maillijsten. De stichting draait geheel op vrijwilligers.

### *Het organigram*



## **Werking contactgroepen/maillijsten**

Wanneer een persoon die te maken heeft met het overlijden van een kind contact zoekt met lotgenoten, kan deze zich aanmelden via het formulier op de website van LE. Eén van de bestuursleden behandelt de aanmeldingen en bekijkt, naar aanleiding van de ingevulde gegevens, op welke maillijst deze persoon wordt aangemeld. Hierbij is de leeftijd van het overleden kind of de duur van de zwangerschap leidend opdat een maillijst lotgenoten met eenzelfde soort ervaring bevat.

Elke maillijst is besloten, alleen de leden kunnen mail verzenden en ontvangen van deze groep. Niets van wat geschreven wordt is inzichtelijk voor overige internetgebruikers. Op deze wijze ontstaat er een zeer vertrouwelijke omgeving en kan er open over gevoelens geschreven worden.

De maillijsten worden begeleid door twee HulpGanzen (HG) . Alle HG's zijn aangemeld op een speciale maillijst waarop ze met andere HG's kunnen overleggen. Tevens worden zij begeleid door een HulpGansBegeleider (HGB). De HG heeft regelmatig contact met de HGB over het reilen en zeilen binnen de maillijst.

Elke HGB-er heeft een aantal maillijsten onder zijn hoede en zal meedenken in eventuele problemen die op de maillijsten ontstaan. De HGB kan altijd weer terugvallen op het bestuur via de overleglijst of het meelezend bestuurslid.

## **Commissies**

Binnen de stichting zijn verschillende commissies actief;

- Hulpgangsbegeleiders: het begeleiden van de hulpganzen van de lijsten in hun taken en activiteiten. Tevens organiseren zij de trainingdagen voor de hulpganzen.
- Webcommissie: voor alle website-gerelateerde zaken zoals het overzetten van de engeltjespagina's, gedichten, boekenlijst, etc.
- Gastenboekcommissie: controleert alle berichten welke in de gastenboeken verschijnen. Indien er sprake is van kwetsende teksten worden deze berichten verwijderd. Ook verzorgen zij het aanmaken van gastenboeken voor de nieuwe engeltjespagina's.
- Spiekbriefcommissie: In de spiekbrieven vinden alle leden van een lijst in het kort het verhaal (of belangrijke data) van de andere leden. Deze spiekbrieven worden elke zes weken vernieuwd. Er wordt momenteel gekeken of de invulling van de database vereenvoudigd kan worden.
- Gedichtencommissie: bepaalt welke ingezonden gedichten op de website (of in de gedichtenbundel indien daaraan gewerkt wordt) geplaatst mogen worden.
- Financiële commissie: houdt de financiën van de stichting in de gaten.
- Kaartencommissie: maakt de digitale kaarten voor de sterf- en geboortedagen van de overleden kinderen. Ook voor speciale dagen; Moederdag, Vaderdag, Kerst en Nieuwjaarsdag worden kaarten gemaakt
- Redactiecommissie: is verantwoordelijk voor het verschijnen van het driemaandelijks LE Magazine 'Gedeelde Gedachten'. Tevens verzorgen zij de tips en links op de website van Lieve Engeltjes.
- Sponsorcommissie: brengt de stichting in de belangstelling van diverse organisaties. Ook probeert deze commissie de stichting te laten sponsoren door diverse bedrijven.
- PRcommissie: houdt zich bezig met de PR van de stichting onder andere door social media als Facebook, Twitter en LinkedIn.
- Beurscommissie: vertegenwoordigt de stichting op open dagen, symposia en beurzen, zodat Lieve Engeltjes meer naamsbekendheid krijgt.
- Lezingen: leden die lezingen willen verzorgen voor hulpverleners; kraamverzorgenden, uitvaartverzorgers, etc.

De commissies hebben allen een voorzitter en een meelezend bestuurslid. Alle voorzitters zijn aangemeld op de voorzitterslijst en kunnen daar met elkaar en met het bestuur overleggen indien nodig. De voorzitters sturen elke maand een update naar het bestuur over het reilen en zeilen binnen de commissie. Elk bestuurslid leest mee binnen één of meerdere commissies.

### **Communicatiemiddelen**

De communicatie binnen de stichting geschiedt hoofdzakelijk via internet. Het bestuur, de voorzitters en de (meeste) commissies komen daarnaast één of meerdere keren per jaar bij elkaar om te overleggen. Communicatie naar buiten geschiedt ook via internet, maar daarnaast heeft LE een eigen folder en informatiegids. Lieve Engeltjes begeeft zich ook geregeld op beurzen en symposia die aansluiten bij de doelgroep om zo meer naamsbekendheid te verkrijgen.

### **LE op papier**

De informatiegids is voor het laatst in 2011 aangepast en nog steeds up to date. LE heeft twee boeken met ervaringsverhalen uitgebracht: 'Geen blote voetjes in het gras' en 'Geen blote voetjes in het zand'. Deze zijn voor en door lotgenoten geschreven. Daarnaast heeft de stichting zeven gedichtenbundels uitgebracht die allen geschreven zijn door leden van LE. Ook zijn er verschillende setten ansichtkaarten ontwikkeld.

### **Social Media**

Lieve Engeltjes maakt gebruik van Facebook, Twitter en LinkedIn om meer bekendheid te geven aan de stichting.

### **Financiële middelen**

De financiële middelen die benodigd zijn om de stichting draaiende te houden, worden via sponsors en donateurs binnen gehaald.

### **Het zoeken naar sponsors**

Bedrijven die op welke wijze dan ook gelinkt kunnen worden aan het overlijden van een kind (kistenmakers, uitvaartverzekeraars, herdenkingsmonumenten, -sieraden, etc.) worden via mail benaderd met een uitleg over de stichting en verzocht een bijdrage over te maken. Als tegenprestatie biedt LE een aantal mogelijkheden:

- Een groot bedrijfslogo als vast logo op de website van LE (voor hoofdsponsor) daarnaast 3 kleinere vaste bedrijfslogo's op de website van LE ( voor sponsors)
- Een logo op de sponsorpagina
- Een link inclusief afbeeldingen bij de tips op de website van LE
- Opname in de kwartaalprijsvraag. Alle leden van de stichting worden geattendeerd op deze prijsvraag door middel van een mail op de nieuwslijst en social media. Tevens kunnen bezoekers van de website deelnemen.
- Een artikel in het LE Magazine 'Gedeelde Gedachten'. Alle leden worden hierop geattendeerd door middel van een mail op de nieuwslijst en via social media. Het magazine wordt blijvend op de website geplaatst en is te allen tijden in te zien.

### **Het zoeken naar donateurs**

Eens in de zes weken wordt er op de nieuwslijst een mail geplaatst waarin wordt uitgelegd dat LE inkomsten nodig heeft om onder andere de website draaiende te houden. In die mail wordt gevraagd mensen zich aan te melden als donateur. Ook op de website is de mogelijkheid vermeld om aan te melden als donateur. Het donateurschap blijft in 2017 gelijk aan voorgaande jaren. De kosten ervan zijn 25 euro per jaar. De voordelen van het donateurschap zijn:

- Een infogids van LE
- 10% korting in de webwinkel

- Een pdf bestand van het LE magazine
- Meldingen omtrent de start en het verloop van projecten.

In 2011 is de ANBI status (Algemeen Nut Beogende Instellingen) verkregen om het zo aantrekkelijker te maken om de stichting financieel te steunen. De, voor de ANBI status vanaf 2014 vereiste 100% transparantie van stichting gegevens, zijn te vinden op de LE website:

[http://www.lieve-engeltjes.nl/index.php?option=com\\_content&task=view&id=194&Itemid=178](http://www.lieve-engeltjes.nl/index.php?option=com_content&task=view&id=194&Itemid=178)

### **Het beheren en besteden van inkomsten**

Alle inkomsten worden gestort op de lopende rekening van LE. Indien het bedrag op deze rekening boven de € 3000,- uitkomt, wordt het restant overgemaakt naar de spaarrekening.

### **Commissies**

Elke commissie krijgt per jaar een budget van € 40,- per persoon. Dit budget kan besteed worden aan uitgaven die worden gedaan aan:

- Vergaderingen (reiskosten, hapje en drankje)
- Materialen (papier, cartridges)
- Attenties bij vertrekkende commissieleden

### **Beurzen, symposia en open dagen**

Wanneer LE wordt geattendeerd op beurzen, symposia en open dagen die interessant kunnen zijn om onze doelgroep beter te kunnen bereiken, wordt goed bekeken of de kosten opwegen tegen de baten. In de afgelopen jaren is gebleken dat open dagen goed zijn voor het ontmoeten van en netwerken met toekomstige sponsors. De kans dat lotgenoten met LE in contact gebracht worden is echter vrij klein. Wanneer er geen uitgebreide publiciteit aan de open dag en de deelnemers wordt besteed, zal LE niet betalen om aanwezig te zijn. Bij beurzen en symposia wordt goed gekeken wie de doelgroep is. Indien het mensen zijn die (veel) te maken hebben of kunnen krijgen met het overlijden van een kind, is het belangrijk de naamsbekendheid van LE te vergroten. LE is dan ook bereid te betalen om een stand te mogen bemannen. Wel wordt geprobeerd het stageld zo laag mogelijk te krijgen. Veelal worden de bedragen verlaagd van € 1000,- naar € 350,-. Dit bedrag is tevens het hoogste bedrag dat LE bereid is te betalen.

### **Website**

Er blijven aantal aanpassingen aan de website wenselijk. Het streven is dit in eigen hand te houden, wanneer dit niet lukt en hier wel hogere kosten aan verbonden zijn worden daar sponsorgelden voor gebruikt en wordt bekeken welke aanpassing voor dit geld gerealiseerd kan worden

### **Vrijwilligersdag**

Eens per jaar wordt een vrijwilligersdag georganiseerd om alle vrijwilligers te bedanken voor de inzet. Zonder hen kan Lieve Engeltjes niet de warme deken geven die lotgenoten zo hard nodig hebben. Tijdens deze dag is het de bedoeling dat de vrijwilligers een workshop volgen en zo op andere, ontspannen wijze, met lotgenoten in contact te komen. Als afsluiting wordt er gezamenlijk gegeten. Voor de financiering van vrijwilligersdag zullen we sponsors zoeken.

### **Postkaarten voor (B)engeltjes**

Ouders die lid zijn van LE en bevallen van een bengeltje krijgen een kaart toegestuurd. Helaas komt het ook voor dat ouders een tweede of volgend engeltje hebben gekregen. Ook zij ontvangen een speciale kaart. Er zal gekeken worden of er een algemene LE-kaart gestuurd kan worden. 1 kaart voor bengeltjes en 1 voor engeltjes.

### **Van de lopende rekening wordt betaald**

- Portokosten
- Declaraties van de commissies
- Kosten voor het bemannen van een stand
- Reiskosten bij het bemannen van een stand
- Aanpassingen aan de website
- Drukwerk
- Vrijwilligers dag

### **Spaarrekening**

Vanaf 2014 zullen we starten met een nieuw spaardoel namelijk het 20 jarig jubileum in 2018